

A FANPAGE DA CÂMARA DE CUBATÃO (SP) Comunicação Institucional e Letramento Político Digital:

Michel Carvalho da Silva¹

Resumo

Nos últimos anos, algumas experiências de uso das tecnologias de comunicação e informação (TICs) com finalidades democráticas facilitaram a interação entre a sociedade e os agentes de governo, contribuindo, assim, para adquirir conhecimento político, formar opinião e participar de processos deliberativos. Apesar de nossas instituições serem alvo de ampla e continuada desconfiança da população, avança a ideia que associa democracia a acesso à informação pública e engajamento cívico (ROTHBERG, 2009; GOMES, 2011). Sem dúvida, o acesso à internet com vistas à exploração de páginas governamentais e interação com mecanismos decisórios supõe um grau adequado de aprendizagem formal. Mas as redes sociais de internet (RSI) dos parlamentos podem, desde já, investir em estratégias de comunicação institucional que decodifiquem o processo legislativo e o sistema político para os diferentes estratos populacionais, como tenta fazer a Câmara Municipal de Cubatão no Facebook. Matos (1999) sustenta que a comunicação institucional dos parlamentos tem dois papéis fundamentais: a informação bruta e simples; e a formação de atitudes cidadãs, participativas e conscientes. Dessa forma, governos e parlamentos, por meio do uso das RSI, têm a chance de ampliar o escopo das informações disponíveis sobre a máquina pública e, assim, desenvolver novas competências políticas no conjunto da sociedade. Essa ideia encontra eco no conceito de letramento político digital (SILVA, 2018). O presente artigo, então, analisa o conteúdo publicado da mencionada *fanpage* de 1^o a 31 de dezembro deste ano, verificando se essa plataforma digital pode funcionar como *locus* de letramento político digital, ao desempenhar um papel pedagógico na difusão de conhecimentos acerca da cidadania ativa, mesmo sem objetivos essencialmente instrucionais. As publicações foram classificadas em cinco categorias: Prestação de Serviço; Cotidiano Parlamentar; Institucional; Educação Legislativa; e Outros Conteúdos. O trabalho também traz dados acerca da interação com os posts, como o número de curtidas, comentários e compartilhamentos. Para efeito de análise, foram considerados os elementos discursivos, os recursos visuais e os links utilizados em cada postagem. O trabalho revelou que a referida página tem potencial educativo, mesmo que forma informal, uma vez que as informações disponibilizadas na plataforma digital possuem

¹ Programa de Pós-Graduação em Ciências Humanas e Sociais da Universidade Federal do ABC (UFABC).
Email: michel.carvalho@ufabc.edu.br.

13^o inter programas

cásper pesquisa

elementos que podem ampliar a capacidade de julgamento dos cidadãos sobre temas de interesse público.

Palavras-chave: Comunicação Institucional. Redes Sociais de Internet. Facebook. Letramento Político Digital.