

COMUNICAÇÃO, PRESCRIÇÕES E RENORMATIZAÇÕES Os impactos da transformação digital no ambiente de trabalho e o papel da comunicação como mecanismo de poder

Daniela Biondo¹

Resumo

O tema ‘transformação digital’ tem sido perseguido pelas organizações. A corrida pela inovação e pela adoção de novas tecnologias tem impactado, de forma significativa, o ambiente organizacional. Este estudo se propõe a trazer reflexões sobre as transformações decorrentes da adoção de novas tecnologias no trabalho e o papel da comunicação como mecanismo de poder para estabelecer novas prescrições e ‘conter’ as renormatizações no ambiente empresarial. A atividade de trabalho está relacionada aos sistemas produtivos e às prescrições (normatizações) impostas pela organização para assegurar a produtividade.

Com a adoção de novas tecnologias, é preciso destacar que, mesmo automatizando os processos e atividades de trabalho, as pessoas sempre estarão envolvidas. E quando falamos de pessoas, é preciso considerar as renormatizações que são realizadas em resposta às prescrições impostas. Essas renormatizações levam em consideração as emoções, experiências vividas e sentimentos de cada trabalhador. Em todo o cenário abordado, a comunicação pode ser destacada como o ponto central para manter o equilíbrio de interesses no ambiente de trabalho. Ao mesmo tempo que ela convoca o trabalhador a acomodar-se às prescrições do trabalho, ela também está presente na recepção e na renormatização da atividade produtiva.

Para conceituar a importância do fator humano e dos saberes que circulam dentro das organizações, esta pesquisa irá considerar os estudos da professora e pesquisadora Eloisa Helena Santos, em seu artigo “Trabalho Prescrito e Real no Atual Mundo do Trabalho”. Também pretende-se apresentar as análises sobre a ergonomia da atividade. Para discorrer sobre essa visão, será adotada as reflexões do francês François Guérin, com a obra “Compreender o trabalho para transformá-lo”. O papel da comunicação e a influência que ela exerce no ambiente de trabalho será amparado pelas pesquisas de Claudia Rebechi e Roseli Fígaro, professoras e pesquisadoras do Centro de Pesquisa em Comunicação e Trabalho (CPCT) da ECA-USP.

¹ Mestranda em Comunicação Contemporânea pela Faculdade Cásper Líbero. E-mail: daniela.biondo01@gmail.com

13^o inter programas

cásper pesquisa

Palavras-chave: Comunicação, Prescrições, Renormatizações, Mudança Cultural, Tecnologia, Transformação Digital.